

## POLÍTICA DE CALIDAD

En **Comercial Alaiz** nos dedicamos a la comercialización de suministros industriales con un enfoque dirigido al cumplimiento de los requisitos establecidos con los clientes y al logro de la satisfacción de los mismos.

La Gerencia de **Comercial Alaiz** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios y de sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la consecución de la satisfacción de sus partes interesadas.

El sistema de Gestión de la Calidad de **Comercial Alaiz** encuentra sus fundamentos y compromisos en los siguientes principios:

 Suministrar productos que estén en perfecta conformidad con los **requisitos de cliente, legales y otros requisitos aplicables**.

 Planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.

 Orientando nuestro servicio hacia la **Satisfacción nuestras partes interesadas** mediante el esfuerzo de toda la organización.

 Optimizando los recursos para asegurar la **competitividad** de nuestros servicios.

 Colaborando con nuestros clientes en la definición de nuevos productos y/o prestación de servicios.

 **Garantizando** una buena atención a nuestros clientes en situaciones de urgencia.